

FLOYD

Angrerettskjema

FLOYD.no AS · Org.nr. 921 185 952 · Bentsrudveien 11, 3083 Holmestrand · kundeservice@floyd.no · Tlf. 33 05 46 80

Del A – Informasjon om angretten

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn. Angrefristen utløper 14 dager etter den dagen du – eller en annen tredjeperson enn transportøren som du har utpekt – får varene i fysisk besittelse. Består bestillingen av flere varer som leveres hver for seg, løper fristen fra den dagen du mottar den siste varen.

For å bruke angretten må du melde fra til oss i en utvetydig erklæring (f.eks. brev eller e-post) om at du ønsker å gå fra avtalen. Du kan benytte skjemaet i Del B, men det er ikke obligatorisk. Det er tilstrekkelig at du sender meldingen før angrefristen utløper.

Virkningene av at du benytter angretten

- Vi tilbakebetaler alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnadene (men ikke tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen leveringsmåte enn den rimeligste standardleveringen vi tilbyr), uten unødig opphold og senest 14 dager etter den dagen vi mottar meldingen din om at du vil gå fra avtalen.
- Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du brukte, med mindre noe annet er uttrykkelig avtalt. Du belastes ikke gebyr for tilbakebetalingen.
- Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake, eller til du har lagt frem dokumentasjon på at varene er sendt tilbake – det som inntreffer først.
- Du må returnere varene uten unødig opphold og senest 14 dager etter den dagen du meldte fra om at du vil gå fra avtalen.
- Du er ansvarlig for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn det som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.

Returkostnader:

[FLOYD fyller inn: kunden dekker returkostnadene / FLOYD dekker returkostnadene – velg det som gjelder]

Del B – Standardisert angreskjema

Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen. Send det til oss på e-post eller post:

Til: FLOYD.no AS, Bentsrudveien 11, 3083 Holmestrand
E-post: kundeservice@floyd.no · Tlf. 33 05 46 80

Jeg/vi (*) underretter herved om at jeg/vi (*) ønsker å gå fra min/vår (*) avtale om kjøp av følgende varer (*) / levering av følgende tjenester (*):

Varer / tjenester

Ordrenummer

Bestilt den (*)

Mottatt den (*)

Forbrukerens navn

Forbrukerens adresse

Dato

Underskrift (kun ved papirskjema)

(*) Stryk det som ikke passer.